

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MAILLIARD INSPIRING INTERIOR DESIGN**

*versie 1 – maart 2024*

### **Artikel 1 Algemeen – toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

- 1.1 MAILLIARD is een onderneming gespecialiseerd in het ontwikkelen van interieurontwerpen en interieurconcepten, alsmede de verkoop van interieur voor zowel binnen als buiten, waaronder: meubels, behang, stoffen, sanitair, verlichting en meer.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van MAILLIARD, op alle Overeenkomsten die MAILLIARD met de Klant sluit en op alle informatie die Mailliard aan de Klant verstrekt. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle (eventuele) toekomstige Overeenkomsten en of aanvullende Overeenkomsten die tot stand komen tussen MAILLIARD en de Klant.
- 1.3 Eventueel door de Klant gebruikte algemene voorwaarden, ongeacht hoe zij worden genoemd, zijn niet van toepassing en wijst MAILLIARD uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, producten en/of werkzaamheden die door of namens MAILLIARD worden geleverd c.q. uitgevoerd, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening en/of werkzaamheden worden uitgevoerd. De dienstverlening wordt en/of de werkzaamheden worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW aanvaard en uitgevoerd door MAILLIARD.
- 1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 1.6 De artikelen uit deze algemene voorwaarden die vanwege hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de Overeenkomst tussen MAILLIARD en de Klant van toepassing te blijven, zullen ook na het einde van de Overeenkomst van toepassing blijven.

### **Artikel 2 Definities**

- 2.1 De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:

<b>Af Magazijn:</b>	vanuit de locatie waar door de Klant gekochte of afgenomen Producten gereed worden gemaakt voor transport.
<b>Consument:</b>	een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
<b>Dienst:</b>	iedere door MAILLIARD geleverde dienst, waaronder het ontwikkelen van interieurontwerpen en -concepten.
<b>Klant:</b>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan MAILLIARD opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of Diensten, dan wel daartoe een Offerte aanvraagt, aan wie MAILLIARD een Offerte verstrekt of aanbod doet of voor wie MAILLIARD anderszins een prestatie verricht.
<b>MAILLIARD:</b>	de eenmanszaak Mailliard Inspiring Interior Design, gevestigd aan de Eschbeekweg 16, 7524 NL te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77537610.
<b>Offerte:</b>	iedere schriftelijke aanbieding en/of ieder schriftelijk voorstel van MAILLIARD aan de Klant met betrekking tot de koop van Producten en/of de levering van Diensten.
<b>Opname:</b>	Foto's, video's of andere opnames door MAILLIARD gemaakt van de door haar geleverde Producten en/of Diensten.
<b>Overeenkomst:</b>	de door de Klant en MAILLIARD overeengekomen Offerte inclusief deze algemene voorwaarden.
<b>Product:</b>	alle roerende zaken die door MAILLIARD aan de Klant worden verkocht.

- 2.2 Daar waar in artikel 2.1 definities in enkelvoud worden genoemd, wordt ook het meervoud bedoeld, en vice versa.
- 2.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden opsommingen zijn opgenomen, of woorden als 'in ieder geval', 'waaronder', 'bijvoorbeeld' of 'zoals' worden genoemd, is sprake van een niet-limitatieve opsomming.

### **Artikel 3 De Offerte en Overeenkomst**

- 3.1 Een door MAILLIARD uitgebrachte Offerte is vrijblijvend en heeft een indicatief karakter, tenzij in de Offerte expliciet anders is opgenomen. Dit geldt ook voor voorcalculaties, begrotingen en andere informatie die MAILLIARD aan de Klant verstrekt.
- 3.2 De periode waarbinnen de Offerte kan worden geaccepteerd door de Klant, staat vermeld in de Offerte. Voor zover een Offerte geen termijn vermeldt, kan de Offerte tot veertien (14) dagen na dagtekening door de Klant worden geaccepteerd.
- 3.3 Als de Klant een Offerte accepteert, komt er een Overeenkomst tot stand tussen MAILLIARD en de Klant. Een Overeenkomst komt ook tot stand als MAILLIARD in overleg met de Klant begint met de uitvoering van de werkzaamheden uit een Offerte, of als MAILLIARD op verzoek van de Klant werkzaamheden tegen de op dat moment geldende tarieven voor de Klant verricht zonder dat hiervoor een Offerte is verstrekt.
- 3.4 Als de Klant de inhoud van een Offerte wil wijzigen, dan dient zij dit duidelijk en schriftelijk te melden bij MAILLIARD. Een verzoek tot wijziging van de Offerte wordt gezien als een afwijzing van de Offerte, waardoor er alleen een Overeenkomst tot stand komt tussen MAILLIARD en Klant, als MAILLIARD de gewenste afwijking van de Klant expliciet en schriftelijk accepteert.

### **Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst, stelposten, aanvullende werkzaamheden en prijsverhogingen**

- 4.1 De Klant kan een Overeenkomst alleen wijzigen, als zij deze wijziging schriftelijk met MAILLIARD overeenkomt.
- 4.2 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst. Als de Klant tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende werkzaamheden verlangt van MAILLIARD die buiten de Overeenkomst vallen, dan kunnen MAILLIARD en de Klant overeenkomen dat MAILLIARD deze werkzaamheden uitvoert. MAILLIARD voert deze aanvullende werkzaamheden dan uit tegen de op dat moment bij haar geldende tarieven.
- 4.3 Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan informeert MAILLIARD de Klant hierover zo spoedig mogelijk. MAILLIARD en de Klant gaan dan in onderling overleg over de nodige aanpassing of aanvulling van de Overeenkomst.
- 4.4 Als MAILLIARD en de Klant op grond van de artikelen 4.1, 4.2 of 4.3 de Overeenkomst wijzigen of aanvullen, dan kan dat invloed hebben op de afgesproken prijs en termijn. MAILLIARD informeert de Klant hierover zo spoedig mogelijk en brengt de aanvullende werkzaamheden in rekening bij de Klant op basis van nacalculatie.
- 4.5 MAILLIARD kan in haar Offerte gebruikmaken van stelposten. Als MAILLIARD een stelpost heeft opgenomen, dan brengt zij op basis van nacalculatie de daadwerkelijke bedragen bij de Klant in rekening. Als MAILLIARD in een Offerte een post opneemt gebaseerd op te besteden uren, bijvoorbeeld voor het verrichten van Diensten, dan is altijd sprake van een inschatting. De daadwerkelijk door MAILLIARD bestede uren worden op basis van nacalculatie bij de Klant in rekening gebracht.
- 4.6 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden bestaan, dan heeft MAILLIARD het recht deze prijsstijgingen bij de Klant in rekening te brengen, onder de voorwaarde dat deze kostenverhogende omstandigheden op het moment waarop de Overeenkomst tot stand kwam nog niet te voorzien waren. MAILLIARD informeert de Klant vooraf over de doorvoering van deze prijsstijging.
- 4.7 Een prijsstijging als bedoeld in artikel 4.6 die wordt doorgevoerd bij een Klant die Consument is, geeft deze Klant de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden, tenzij: i) deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op MAILLIARD rustende verplichting op grond van de wet, of ii) MAILLIARD zich alsnog bereid verklaart om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

## **Artikel 5 Verplichtingen van de Klant**

- 5.1 De Klant zorgt ervoor dat MAILLIARD tijdig beschikt over alle tekeningen, (technische) informatie, maatvoeringen, gegevens, beslissingen en wijzigingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de Klant op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze tekeningen, informatie, maatvoeringen, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 5.2 De Klant is verplicht MAILLIARD, voorafgaand aan de acceptatie van de Offerte of – indien dat niet mogelijk is – zo tijdig mogelijk, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover de Klant deze kende of behoorde te kennen.
- 5.3 De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat de locatie waar de Producten worden geleverd c.q. Diensten worden verricht:
- deugdelijk kan worden afgesloten;
  - bereikbaar is en dat tevens, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken;
  - ondervloeren heeft die vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten;
  - bezemschoon en ordentelijk ter beschikking worden gesteld aan MAILLIARD;
  - voorzien is van elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie (waarvan door MAILLIARD kosteloos gebruik kan worden gemaakt), in die mate dat de werkzaamheden door MAILLIARD deugdelijk kunnen worden uitgevoerd;
- Als de Klant niet voldoet aan de hiervoor genoemde omstandigheden c.q. verplichtingen, dan zal MAILLIARD naar eigen inzicht en discretie de kosten in rekening brengen die zij heeft moeten maken om aan deze omstandigheden c.q. verplichtingen te voldoen. De invloed hiervan op de Overeenkomst, bijvoorbeeld op de overeengekomen termijn of de beschikbaarheid van Producten, komt voor rekening en risico van de Klant.
- 5.4 De Klant zal MAILLIARD tijdig in kennis stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. MAILLIARD en de Klant zullen overeenkomen wie zorgdraagt voor het organiseren van de aanwezigheid van dergelijke hulpmiddelen. In ieder geval zullen de kosten die dit met zich brengt voor rekening van de Klant komen. Bij niet tijdige, onjuiste of onvolledige informatie door de Klant zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Bovendien komt de invloed hiervan op de Overeenkomst, bijvoorbeeld op de overeengekomen termijn of de beschikbaarheid van Producten, voor rekening en risico van de Klant.
- 5.5 Kosten die ontstaan doordat de Klant in gebreke is gebleven in de uitvoering of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de Klant in rekening gebracht in afwijking van en in aanvulling op de totale prijs.

## **Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1 MAILLIARD voert haar werkzaamheden uit op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. Indien opmetingen niet door MAILLIARD zelf zijn uitgevoerd, of door MAILLIARD zijn uitgevoerd op basis van door de Klant verstrekte gegevens of tekeningen, dan is MAILLIARD niet aansprakelijk wanneer deze opmetingen niet juist blijken te zijn.
- 6.2 MAILLIARD levert de Producten en verricht de overeengekomen werkzaamheden op het woon- of vestigingsadres van de Klant. Als de levering of de werkzaamheden (ook) op een ander adres moeten worden verricht, dient de Klant dit met MAILLIARD expliciet overeen te komen.
- 6.3 MAILLIARD en de Klant komen in de Overeenkomst een datum overeen waarop de Producten worden geleverd. Deze datum is altijd indicatief en mag nooit gezien worden als een fatale termijn.
- 6.4 MAILLIARD en de Klant komen in de Overeenkomst een datum en tijdstip overeen waarop de werkzaamheden worden verricht.
- 6.5 De Klant kan een gemaakte afspraak als bedoeld in artikel 6.3 tot zeven (7) dagen voor die afspraak kosteloos annuleren, onder de voorwaarde dat de locatie binnen Nederland ligt. Als afspraken later dan de genoemde tijd worden verzet of geannuleerd, of als de afspraak buiten Nederland zou plaatsvinden, brengt MAILLIARD kosten in rekening bij de Klant voor de door haar voor annulering reeds gemaakte kosten en/of bestede uren tegen het op dat moment voor haar geldende tarief.

- 6.6 MAILLIARD spant zich in de gemaakte afspraak als bedoeld in artikel 6.3 na te komen. Als MAILLIARD de afspraak moet verzetten, informeert zij de Klant daarover zo spoedig mogelijk en maakt zij op korte termijn een nieuwe afspraak. MAILLIARD is niet verplicht tot betaling van een vergoeding aan de Klant als gevolg van een geannuleerde of verplaatste afspraak.

#### **Artikel 7 Prijs en betaling**

- 7.1 Het bedrag dat de Klant aan MAILLIARD dient te betalen, is opgenomen in de Overeenkomst. Dit bedrag is gegeven in euro's en is exclusief eventuele BTW/VAT, overige van overheidswege op te leggen heffingen, alsmede bijkomende kosten zoals douanekosten, reis-, verblijf- en/of voorrijkosten, alsmede verpakkings-, transport- en/of verzendkosten. Bij een Klant die Consument is, is het bedrag dat in de Overeenkomst is opgenomen inclusief BTW/VAT en overige van overheidswege op te leggen heffingen.
- 7.2 Als MAILLIARD en de Klant een uurtarief hebben afgesproken en de Overeenkomst bestaat uit een inschatting van het aantal te besteden uren, dan specificeert MAILLIARD in de factuur het aantal daadwerkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief.
- 7.3 MAILLIARD kan een aanbetaling van de Klant verlangen. Tenzij MAILLIARD en de Klant anders overeenkomen, bedraagt de aanbetaling 50% van de overeengekomen prijs. Het resterende bedrag wordt voor (iedere deel-) levering door MAILLIARD gefactureerd en dient bij een levering binnen Nederland in de week voorafgaand aan de geplande of feitelijke leveringsdatum c.q. uitvoeringsdatum, doch uiterlijk twee (2) werkdagen voor aflevering door de Klant te zijn betaald. Als MAILLIARD buiten Nederland levert, dient het resterende bedrag uiterlijk twee (2) weken voor het moment waarop MAILLIARD de container ten behoeve van transport boekt volledig te zijn betaald. Zolang de (aan)betaling nog niet (volledig) door de Klant is betaald, is MAILLIARD niet gehouden te beginnen met de uitvoering van haar werkzaamheden. De invloed hiervan op de Overeenkomst, bijvoorbeeld op de overeengekomen termijn of de beschikbaarheid van Producten, komt voor rekening en risico van de Klant.
- 7.4 De Klant dient een door MAILLIARD verzonden factuur binnen een betalingstermijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur te betalen, tenzij de factuur of deze algemene voorwaarden expliciet anders bepalen. Deze betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 7.5 De Klant – niet zijnde een Consument – is in geval van verzuim een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als een volledige maand wordt gerekend. De Klant – niet zijnde een Consument – is daarnaast in geval van verzuim een vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ter hoogte van de daadwerkelijk door of ten behoeve van MAILLIARD gemaakte incassokosten, maar ten minste het bedrag conform de Staffel Buitengerechtigde Incassokosten (BIK).
- 7.6 Indien zich gedurende de uitvoering van de Overeenkomst prijsdalingen voordoen, bijvoorbeeld in de vorm van een opruiming, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties of aanbiedingen, door MAILLIARD of door een door haar betrokken leverancier, dan valt dit buiten de Overeenkomst en heeft een dergelijke prijsdaling geen invloed op de overeengekomen prijs.
- 7.7 Bezwaren die de Klant heeft tegen de factuur, zoals bezwaren over de hoogte daarvan, dient de Klant uiterlijk binnen de betalingstermijn schriftelijk bij MAILLIARD te melden. De Klant blijft in dat geval altijd verplicht het deel van de factuur waartegen zij geen bezwaar heeft tijdig te betalen.
- 7.8 De Klant is niet bevoegd om op enige manier gebruik te maken van aftrekken, kortingen, opschortingen, verrekeningen of compensaties ten aanzien van de bedragen die zij aan MAILLIARD dient te betalen. Deze bepaling is echter niet van toepassing als de Klant een Consument is.

#### **Artikel 8 Levering van Producten**

- 8.1 Aflevering vindt Af Magazijn plaats, waarbij MAILLIARD schriftelijk mededeelt dat de Producten, ongeacht de vervoerswijze, voor afname door de Klant gereed staan. Op dit moment gaat ook het risico voor het Product over op de Klant.
- 8.2 Ingeval de Klant de Producten niet ophaalt binnen tien (10) werkdagen na bovengenoemde schriftelijke mededeling, zal MAILLIARD formeel nakoming van de Overeenkomst vorderen, alsmede opslagkosten, personele kosten en eventueel verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

- 8.3 Op verzoek van de Klant kunnen de Producten worden geleverd op de locatie zoals bepaald in de Overeenkomst. In het geval dat MAILLIARD zorgdraagt voor transport van de Producten dienen alle transportkosten, verzekeringskosten en indien van toepassing (een voorschot op de) douanekosten en BTW/VAT voorafgaand aan verzending door de Klant te worden betaald aan MAILLIARD. MAILLIARD zal de daadwerkelijke douanekosten op nacalculatie in rekening brengen bij de Klant. Zodra de Producten op deze locatie zijn aangekomen, gaat het risico voor het Product over op de Klant.
- 8.4 MAILLIARD is niet verantwoordelijk voor welke vorm van vertraging in de levering dan ook die wordt veroorzaakt door overmacht als bepaald in artikel 10.
- 8.5 Als de Producten dienen te worden geleverd aan de Klant en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden geleverd door een reden toerekenbaar aan MAILLIARD, zal MAILLIARD binnen een redelijke termijn een tweede moment voor levering afspreken met de Klant. Alsdan gaat het risico voor het Product wel op de overeengekomen leverdatum over op de Klant.
- 8.6 Als de Producten voor levering worden aangeboden bij de Klant en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden aanvaard door de Klant, zal MAILLIARD alle eventuele kosten voor het transport van de Producten naar de Klant en terug naar het magazijn bij de Klant in rekening brengen. Het staat MAILLIARD daarnaast vrij alle opslagkosten, transportkosten, personele kosten en eventueel verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 8.7 Als de gehele prijs door de Klant vóór aflevering van de Producten is voldaan, maar aflevering voor de Klant niet mogelijk of wenselijk is, zal MAILLIARD de Producten maximaal zes (6) maanden voor risico van de Klant in opslag houden onder berekening van opslagkosten en eventuele overige onkosten aan de Klant, tenzij anders overeengekomen. Gaat de Klant na verloop van deze zes (6) maanden niet over tot afname van de Producten, dan verklaart de Klant onherroepelijk nu reeds voor alsdan afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) Producten, waardoor MAILLIARD na zes (6) maanden vrijelijk over de Producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen. Alvorens MAILLIARD hiertoe overgaat, zal zij haar voornemen schriftelijk (waaronder ook per e-mail) aan de Klant mededelen. MAILLIARD is in een dergelijke situatie niet tot enige restitutie gehouden.
- 8.8 De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de prijs (exclusief BTW) van de opgeslagen Producten, met een minimum van € 500,-, tenzij MAILLIARD aannemelijk maakt dat de daadwerkelijke opslagkosten hoger zijn.

#### **Artikel 9 Acceptatie, conformiteit en eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 De overeenkomsten Diensten worden naar beste inzicht en vermogen door MAILLIARD uitgevoerd.
- 9.2 De Producten en Diensten zijn opgeleverd en door de Klant geaccepteerd als:
- MAILLIARD de Klant heeft geïnformeerd dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Klant het Product en de Dienst heeft goedgekeurd of anders heeft aanvaard;
  - uiterlijk vijf (5) dagen zijn verstreken nadat MAILLIARD de Klant schriftelijk heeft geïnformeerd dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Klant het Product en/of de Dienst niet heeft goedgekeurd of anders heeft aanvaard, maar ook geenszins een schriftelijk bezwaar heeft geuit jegens MAILLIARD; of
  - de Klant het Product en/of de Dienst in gebruik heeft genomen.
- 9.3 Minimale gebreken die het functioneren van het Product of de Dienst niet beïnvloeden, kan de Klant niet aangrijpen om het Product of de Dienst niet te accepteren. MAILLIARD spant zich in dat geval in om deze minimale gebreken – voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden – zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 9.4 De Producten en Diensten bezitten de eigenschappen die de Klant bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). De Producten en Diensten bezitten daarnaast de eigenschappen voor bijzonder gebruik die MAILLIARD en de Klant expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen. De Klant dient de Producten en Diensten direct bij de aflevering c.q. oplevering te inspecteren. Het ontbreken van (onderdelen van) Producten of Diensten, beschadigingen en/of andere gebreken aan de Producten of Diensten dient de Klant tijdens de inspectie bij oplevering – in ieder geval niet later dan drie (3) dagen na de oplevering – schriftelijk en gemotiveerd, zo nodig ondersteund met detailfoto's, bij MAILLIARD te melden. Indien en voor zover de Klant die geen Consument is de afgesproken klachttermijnen ongebruikt aan zich voorbij laat gaan, accepteert deze Klant het verval van alle rechten, die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

- 9.5 Van non-conformiteit is in ieder geval geen sprake:
- bij minimale afwijkingen aan de Producten betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik;
  - bij afwijkingen in vorm, stof, kleur en gebruik in algemene zin, indien de Producten of Diensten zijn betrokken van verschillende leveranciers van MAILLIARD en derhalve in uiterlijk vertoon en gebruik niet identiek kunnen zijn, of indien de Producten of Diensten op een verschillend moment zijn besteld en er dus geen garantie bestaat dat deze identiek zijn;
  - in geval van normale slijtage;
  - bij het blootstellen van de Producten aan abnormale omstandigheden, of het onzorgvuldig of ondeskundig (laten) behandelen van de Producten door de Klant;
  - bij het ontstaan van verkleuringen en/of haarscheurtjes door de directe werking van warmtebronnen, zoals de zon, verwarmingsleidingen of haarden;
  - als gevolg van abnormale veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur in de ruimte waarin de Producten zich bevinden of omliggende ruimten, dan wel een in algemene zin te hoog of laag luchtvochtigheidspercentage of een te hoge of lage temperatuur.
- 9.6 Als een klacht van een Klant gegrond wordt geoordeeld door MAILLIARD, zal MAILLIARD binnen een redelijke termijn, naar haar inzicht en ter hare discretie het ontbrekende afleveren, de schade herstellen, het afgeleverde vervangen of aan de Klant een passende compensatie toekennen.
- 9.7 MAILLIARD is en blijft eigenaar van de door haar aan de Klant geleverde Producten, zolang de Klant niet (volledig) aan zijn betalingsverplichting onder de Overeenkomst heeft voldaan. In voorkomend geval is de Klant verplicht op ordentelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde Producten. Het is de Klant dan verboden de geleverde Producten aan derden te verkopen en/of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te (doen) laten verwijderen, totdat door de Klant volledig aan haar betalingsverplichting is voldaan, alsmede aan eventueel daarbij komende rente en kosten.

#### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 MAILLIARD is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor enige vorm van schade of vertraging die ontstaat als gevolg van overmacht.
- 10.2 Van overmacht is bijvoorbeeld (maar niet slechts) sprake in het geval van oorlog, terrorisme, natuurrampen, stakingen, tekort aan personeel, brand, storm- of waterschade, faillissement, overheidsmaatregelen, import- en exportbeperkingen of -maatregelen, transportproblematiek (in de breedste zin van het woord, waaronder bijvoorbeeld schaarste, vertraging of het verloren gaan van transportonderdelen), vertraging of overmacht bij toeleveranciers van MAILLIARD, transport- of productiestoringen, of andere gebeurtenissen buiten invloed van MAILLIARD.
- 10.3 Als sprake is van overmacht aan de zijde van MAILLIARD, dan zal zij redelijke inspanningen leveren om de levering voort te zetten en zal zij de Koper op de hoogte stellen van deze omstandigheden. In het geval van overmacht zal de termijn waarbinnen MAILLIARD haar werkzaamheden uitvoert worden verlengd met een periode die redelijk is in verhouding tot de duur van de vertraging door de overmacht.
- 10.4 De Klant kan de Overeenkomst ontbinden als gevolg van overmacht op het moment dat de overmachtssituatie langer dan zes (6) maanden aanhoudt na het moment waarop de Klant door MAILLIARD op de hoogte is gebracht van de overmachtssituatie.

## **Artikel 11 Beëindiging van de Overeenkomst**

- 11.1 Als een Overeenkomst tot stand is gekomen tussen MAILLIARD en de Klant, kan de Klant deze niet meer annuleren of opzeggen.
- 11.2 MAILLIARD kan de Overeenkomst om haar moverende redenen met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij aan de Klant een schadevergoeding of andere vergoeding hoeft te betalen. MAILLIARD heeft deze mogelijkheid in ieder geval als zich een van de volgende omstandigheden voordoet:
- de Klant is in staat van faillissement verklaard;
  - aan de Klant is (voorlopige) surséance van betaling verleend;
  - de Klant is toegelaten tot de schuldsanering voor natuurlijke personen (WSNP);
  - de onderneming van de Klant wordt beëindigd of gedeeltelijk aan een derde overgedragen;
  - de Klant handelt in strijd met een bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en herstelt dit niet binnen een periode van zeven (7) dagen nadat MAILLIARD haar dit schriftelijk heeft verzocht;
  - tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat volledige en/of juiste nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die MAILLIARD bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende noch behoorde te kennen, en op verzoek van ofwel MAILLIARD ofwel de Klant om die partij moverende redenen geen gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid de Overeenkomst op grond van artikel 4 van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Als een van voornoemde situaties zich voordoet, is de Klant gehouden aan MAILLIARD de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheidsbeperking**

- 12.1 Als de Klant tegen het uitdrukkelijke advies van MAILLIARD bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, dan is elke vorm van schade die als gevolg daarvan ontstaat niet aan MAILLIARD toerekenbaar; deze schade komt derhalve volledig voor rekening van de Klant.
- 12.2 De Klant is en blijft volledig verantwoordelijk voor door haar ingezette derden die tezamen met MAILLIARD, in aanvulling op MAILLIARD, vooruitlopend op MAILLIARD of naast MAILLIARD werkzaamheden uitoefenen die op enige wijze invloed uitoefenen op de door MAILLIARD uit te voeren werkzaamheden. In dat geval is eventuele schade die als gevolg daarvan ontstaat nimmer aan MAILLIARD toerekenbaar; deze schade komt derhalve volledig voor rekening van de Klant.
- 12.3 MAILLIARD is slechts aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt en die toerekenbaar is aan MAILLIARD. De aansprakelijkheid van MAILLIARD is daarbij te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat ter zake door haar verzekeraar onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Als schade is geleden door een Klant die Consument is, of als voornoemde verzekering van MAILLIARD geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van MAILLIARD te allen tijde beperkt tot de totale prijs, inclusief BTW, die de Klant heeft betaald voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 12.4 MAILLIARD is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, zuivere vermogensschade, gederfde winst en/of omzet, reputatieschade, verminderde goodwill, stagnatie van bedrijf c.q. productie, transportkosten, kosten in verband met recall-acties en immateriële schade.
- 12.5 In aanvulling op artikel 11.2, is MAILLIARD nooit aansprakelijk voor:
- schade die de Klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruik van de Producten, zoals: schade als gevolg van het gebrekkig of niet functioneren van de Producten;
  - schade die is ontstaan als gevolg van informatie die MAILLIARD van de Klant heeft ontvangen, bijvoorbeeld als deze informatie onjuist of onvolledig bleek te zijn;
  - schade die het gevolg is van overmacht en omstandigheden die niet aan de schuld van MAILLIARD zijn te wijten;
  - schade die is geleden door derden en die direct of indirect is ontstaan uit de door MAILLIARD geleverde Producten of Diensten. Het gebruik van de Producten en Diensten is altijd voor rekening en risico van de Klant. Als MAILLIARD door een derde wordt aangesproken, dan vrijwaart de Klant MAILLIARD tegen deze schade en aansprakelijkheid. Deze bepaling is niet van toepassing op de Klant die Consument is.

- 12.6 Het recht van de Klant op schadevergoeding vervalt na drie (3) maanden – of, indien de Klant een Consument is, na twaalf (12) maanden – na het moment waarop de gebeurtenis zich heeft voorgedaan waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor MAILLIARD aansprakelijk is, dan wel na het moment waarop de Klant bekend is geworden met de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor MAILLIARD aansprakelijk is, of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten, Opnames en gebruik daarvan**

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle door MAILLIARD aan de Klant beschikbaar gestelde bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en geleverde programmatuur, blijven het eigendom van MAILLIARD. Deze bescheiden mag de Klant alleen gebruiken ten behoeve van de Offerte en/of de Overeenkomst en mag zij niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAILLIARD verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen. Eventueel door MAILLIARD aan de Klant ter beschikking gestelde stalen of monsters dienen door de Klant na afronding van de werkzaamheden terstond aan MAILLIARD geretourneerd te worden.
- 13.2 Het is MAILLIARD toegestaan om Opnames te maken van de door MAILLIARD geleverde Producten of Diensten. Voor zover dat vereist is, geeft de Klant hierbij bij voorbaat diens onherroepelijke toestemming hiertoe. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door MAILLIARD gemaakte Opnames rusten en blijven rusten bij MAILLIARD.
- 13.3 MAILLIARD heeft het exclusieve recht om de Opnames te gebruiken, verveelvoudigen, publiceren, tentoonstellen, verspreiden en/of anderszins te exploiteren, zonder enige beperking qua tijd, plaats of vorm. Het staat MAILLIARD bijvoorbeeld vrij de Opnames te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder (maar niet beperkt tot) haar portfolio, website, sociale media en andere marketingmaterialen en -toepassingen.
- 13.4 MAILLIARD zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Opnames geen vertrouwelijke informatie van de Klant bevatten. Indien de Klant van mening is dat vertrouwelijke informatie onderdeel uitmaakt van de Opnames, zal de Klant MAILLIARD hierover tijdig informeren en MAILLIARD in de gelegenheid stellen nieuwe Opnames te maken.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden en op elke door MAILLIARD uitgebrachte Offerte of tussen MAILLIARD en de Klant gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Offerte, Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, of geschillen die hieruit direct of indirect voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

### **Artikel 15 Overige bepalingen**

- 15.1 MAILLIARD en de Klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van enige Offerte en/of Overeenkomst of uit andere bron van elkaar hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan alle technische, organisatorische, financiële, commerciële en/of juridische informatie, of alle andere bedrijfsinformatie, in welke vorm dan ook verstrekt. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan:
- informatie die op het moment dat de delende partij deze aan de ontvangende partij ter beschikking stelde reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending van enige geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij;
  - informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat hij daarover op het moment dat de delende partij deze aan haar ter beschikking stelde al rechtmatig beschikte;
  - informatie die de ontvangende partij zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie van de delende partij zelf heeft ontwikkeld; of
  - informatie die de ontvangende partij van een derde heeft verkregen die gerechtigd was deze ter beschikking te stellen aan de ontvangende partij.



De ontvangende partij zal vertrouwelijke informatie op geen enkele manier aan derden mededelen of ter beschikking stellen, of deze ten behoeve van een derde gebruiken of toepassen buiten de normale uitvoering van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van de delende partij.

- 15.2 Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de tussen MAILLIARD en de Klant tot stand gekomen Overeenkomst over te dragen, deze te vervangen of met beperkte rechten te bezwaren. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. De Klant verleent nu reeds voor alsdan haar onherroepelijke toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) haar verplichtingen door MAILLIARD aan een derde.
- 15.3 De uitvoering van de aan MAILLIARD verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschieden uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de Klant verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de Klant zelfstandig met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde Offerte of deze algemene voorwaarden, is dit geheel en al voor rekening en risico van de Klant. MAILLIARD is daarin onder geen beding partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant verplicht zich ertoe dit nadrukkelijk aan de derde, die aldus niet is betrokken bij deze Overeenkomst en algemene voorwaarden, duidelijk en kenbaar mede te delen.
- 15.4 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden niet geldig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. MAILLIARD en de Klant zullen in onderling overleg komen tot een nieuwe bepaling die de ongeldige bepaling vervangt, waarbij MAILLIARD en de Klant een geldige nieuwe bepaling zullen overeenkomen die zoveel mogelijk tegemoetkomt aan de bedoelingen van MAILLIARD en de Klant ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 15.5 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een tussen MAILLIARD en de Klant gesloten Overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.